

## Sie erwarten aktuell unseren Kundendienst?

Bitte informieren Sie uns vorher telefonisch unter 0211 153015, wenn

- sich jemand in Ihrem Haus in einer Quarantäne-Situation befindet,
- Krankheitssymptome verspürt,
- in den letzten 3 Wochen in einem Risikogebiet war oder
- Kontakt zu einer infizierten Person hatte.

Unsere Techniker rufen Sie kurz vor dem Besuch an. Helfen auch Sie uns die Ausbreitung des Virus zu bekämpfen und unterstützen uns bei der Einhaltung der erforderlichen Hygienemaßnahmen.

Daher haben wir folgende Bitte an Sie:

- Lüften Sie Ihre Räumlichkeiten, sobald sich der Techniker telefonisch angekündigt hat. Räumen Sie die Heizungsanlage frei und schließen Kellerräume sofern erforderlich bereits auf. Das minimiert die Zeit, die der Techniker bei Ihnen verbringt.
- Desinfizieren Sie den Arbeitsbereich vor und nach dem Besuch des Technikers.
- Sorgen Sie dafür, dass weitere Personen in Ihrem Haushalt sich während der Arbeiten in einem anderen Raum aufhalten.
- Tragen Sie nach Möglichkeit eine Schutzmaske. .
- **Halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern zu unserem Techniker ein.**

Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten des Robert-Koch-Instituts und des Bundesgesundheitsministeriums.

Unsere Mitarbeiter tun alles dafür, Sie und sich selbst bestmöglich zu schützen. Daher sind unsere Kundendiensttechniker mit Schutzmasken ausgestattet und tragen diese bei Bedarf. Nun sind solidarisches und verantwortungsvolles Handeln sowie Achtsamkeit mehr gefragt als jemals zuvor. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Unterstützung in dieser schwierigen Zeit.